

# ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

сайта <http://kotyagav.ru/>

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Политика ИП Трусникова Т.Г. (далее Котьягав или Оператор) в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом №152–ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. и иными актами РФ.

1.2 Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных пользователей сайта <http://kotyagav.ru/> (далее – Сайт), условия и принципы обработки персональных данных, права Пользователей и обязанности КотьяГав, сведения о реализуемых мерах по защите обрабатываемых персональных данных.

1.3 Настоящая Политика действует в отношении всех персональных данных, которые Оператор получает от пользователей Сайта (далее – Пользователи, Пользователь).

1.4 В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен немедленно прекратить любое использование Сайта.

## 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1 В Политике используются следующие термины:

**Сайт** – интернет-сайт, расположенный по адресу <http://kotyagav.ru/>.

**Персональные данные** (далее - ПДн) – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту ПДн).

**Информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

**Оператор** – ИП Трусникова Т.Г.. Самостоятельно организует и осуществляет обработку ПДн, а также определяет цели обработки ПДн, состав ПДн, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с ПДн.

**Пользователь** – посетитель Сайта, субъект ПДн.

**Личный кабинет** – совокупность защищенных страниц Сайта, созданных в результате регистрации Пользователя и доступных при вводе его аутентификационных данных (адреса электронной почты и пароля) в предусмотренные для этого поля на Сайте.

**Блокирование ПДн** – временное прекращение обработки ПДн (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения ПДн).

**Обезличивание ПДн** – действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность ПДн конкретному субъекту ПДн.

**Обработка ПДн** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПДн.

**Предоставление ПДн** – действия, направленные на раскрытие ПДн определенному лицу или определенному кругу лиц.

**Распространение ПДн** – действия, направленные на раскрытие ПДн неопределенному кругу лиц (передача ПДн) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование ПДн в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

**Уничтожение ПДн** – действия, в результате которых невозможно восстановить содержание ПДн в

ИСПДн, и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители ПДн.

**Файлы cookie (куки)** – данные, которые автоматически передаются Оператору в процессе использования Сайта с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, географическое местоположение, информация о браузере и виде операционной системы устройства Пользователя, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сайту. Принимая условия Политики вы соглашаетесь на использование файлов cookie.

### **3. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ И ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

3.1 Правовыми основаниями обработки ПДн Оператора являются:

- Гражданский Кодекс РФ.
- Федеральный закон от 27.07.2006. №152–ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ– 152, Закон).
- Федеральный закон РФ от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Постановление Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите ПДн при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Постановление Правительства РФ от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- Приказ ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении Состав и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Иные применимые нормативно-правовые акты;
- Локальные правовые акты Оператора.
- Согласие Пользователя на обработку персональных данных.

3.2 Оператор обрабатывает ПДн Пользователя исключительно в следующих целях:

3.2.1. Регистрация и авторизация Пользователя на Сайте, предоставление Пользователю возможности полноценного использования Сайта.;

3.2.2. Установление и поддержание связи между Пользователем и Оператором, для обработки заказов и осуществления доставки

3.2.3. Установление и поддержание связи между Пользователем и Оператором, для осуществления доставки

3.2.4. Направление Оператором Пользователю сообщений рекламного характера, информационных рассылок о продуктах, услугах Оператора и его партнеров, о специальных предложениях, рекламных акциях, розыгрышах, конкурсах, опросах на адрес электронной почты Пользователя, по номеру телефона Пользователя (имени Пользователя) в мессенджерах «WhatsApp», «Viber», «Telegram», «Vk.com» посредством почтовой рассылки, SMS-сообщений, push-уведомлений, а также сообщение Пользователю такой информации в устном формате по телефону;

3.2.5. Размещение на Сайтах, в официальных группах социальных сетей и иных сообществах КотьяГав в сети Интернет, прочих рекламных и информационных источниках, в целях, не связанных с установлением личности Пользователя:

- фотоматериалов, полученных в процессе оказания услуг;
- отзывов, оставленных Пользователем.

3.2.6. Статистические и иные исследования на основе обезличенной информации, предоставленной Пользователем;

Конкретный объем ПДн, обрабатываемых в указанных выше целях, определен в разделе 5 Политики.

#### **4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОГЛАСИЯ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ОПЕРАТОРА**

4.1. Оператор не проверяет предоставляемые Пользователем ПДн. В связи с этим оно исходит из того, что при предоставлении ПДн на Сайтах Пользователь:

4.1.1. Является дееспособным лицом. В случае недееспособности лица, использующего Сайты, согласие на обработку ПДн предоставляется законным представителем Пользователя, который ознакомился и принял условия обработки ПДн, указанные в настоящей Политике.

4.1.2. Указывает достоверную информацию о себе или о представляемом недееспособном лице (п. 4.1.1) в объемах, необходимых для использования Сайтов. Пользователь самостоятельно поддерживает предоставленные ПДн в актуальном состоянии. Последствия предоставления Пользователем недостоверной или недостаточной информации определены в Пользовательском соглашении.

4.1.3. Осознает, что информация на Сайтах, размещаемая Пользователем о себе, может становиться доступной для других Пользователей Сайтов, может быть скопирована и распространена такими Пользователями.

4.2. Пользователь принимает условия Политики и дает Сообществу информированное и осознанное согласие на обработку своих ПДн на условиях, предусмотренных Политикой и Законом.

4.2.1. При регистрации и авторизации на Сайте — для ПДн, которые Пользователь предоставляет Оператору: путем заполнения формы для регистрации, расположенной в сети Интернет по адресу <https://kotyagav.ru/>. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку ПДн в момент нажатия кнопки «Зарегистрироваться», либо «Зарегистрироваться и отправить».

4.2.2. При внесении или изменении ПДн в разделе «Аккаунт» Личного кабинета — при редактировании или дополнении информации в разделе «Аккаунт». Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих вновь внесенных или измененных ПДн в момент завершения их редактирования. После заполнения любой из граф, указанных в разделе «Аккаунт», ПДн обновляются после нажатия кнопки «Продолжить».

4.2.3. При заполнении формы связи — для ПДн, которые Пользователь предоставляет Оператору при заполнении формы связи в сети Интернет на Сайте. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих ПДн, внесенных в поля формы связи, в момент нажатия кнопки «Отправить», подтверждающей отправку формы.

4.2.4. При оформлении подписки на получение информационных и новостных материалов от Оператора — путем заполнения формы для оформления подписки на рассылку, расположенной на Сайте. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих ПДн в момент нажатия кнопки «Подписаться», в целях получения рекламных материалов от Оператора.

4.2.5. При любом использовании Сайта — для ПДн, которые автоматически передаются Оператору в процессе использования Сайта с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих ПДн в момент начала использования Сайтом.

4.2.6. При заказе обратного звонка — для ПДн, которые Пользователь предоставляет Оператору при заполнении формы связи в сети Интернет на Сайте. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих ПДн, внесенных в поля формы связи, в момент нажатия кнопки «Заказать звонок», подтверждающей отправку формы.

4.3. Совершая действия, указанные в п. 4.2 настоящей Политики, Пользователь дает Оператору согласие на обработку соответствующих ПДн, перечень которых указан в разделе 5 настоящей Политики, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление третьим лицам, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПДн с использованием и без использования средств автоматизации в соответствии с целями, указанными в разделе 3 настоящей Политики.

4.4. Предоставленное Пользователем в соответствии с настоящей Политикой согласие на обработку

ПДн действует со дня предоставления такого согласия и в течение срока, необходимого для достижения целей обработки ПДн или до момента отзыва Пользователем указанного согласия, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ. Предоставленное Пользователем в соответствии с настоящей Политикой согласие на обработку ПДн может быть в любой момент отозвано Пользователем. Пользователь может отозвать предоставленное ранее Оператору согласие на обработку ПДн направив соответствующее заявление в форме электронного документа на адрес электронной почты info@kotyagav.ru

## 5. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ, ОБРАБАТЫВАЕМЫЕ ОПЕРАТОРОМ

5.1. Оператор может осуществлять обработку следующих ПДн

Цель использования ПДн	Объем, обрабатываемых ПДн
Регистрация на Сайте (п. 3.2.1)	фамилия, имя, отчество номер телефона адрес электронной почты адрес доставки
Авторизация на Сайте (п.3.2.1)	адрес электронной почты
Установление и поддержание связи между Пользователем и Оператором, для обработки заказов и осуществления доставки (п. 3.2.2)	фамилия, имя, отчество номер телефона
Установление и поддержание связи между Пользователем и Оператором, для осуществления доставки (п. 3.2.3)	фамилия, имя, отчество номер телефона адрес доставки
Направление сообщений рекламного характера; информационных рассылок; предоставление информации рекламного характера в устном и письменном виде (п. 3.2.4)	фамилия, имя, отчество номер телефона адрес электронной почты
Размещение фотоматериалов, полученных в процессе оказания услуг; отзывов, оставленных Пользователями (п. 3.2.5)	фамилия, имя, отчество изображение
Статистические и иные исследования на основе обезличенной информации (п. 3.2.6)	файлы cookie

## 6. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Оператор обрабатывает ПДн на основе следующих принципов:

- Законности и справедливой основы;
- ограничения обработки ПДн достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- недопущения обработки ПДн, несовместимой с целями сбора ПДн;
- недопущения объединения баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработки только тех ПДн, которые отвечают целям их обработки;
- соответствия содержания и объема обрабатываемых ПДн заявленным целям обработки;
- недопущения обработки ПДн, избыточных по отношению к заявленным целям их обработки;
- обеспечения точности, достаточности и актуальности ПДн по отношению к целям обработки ПДн;
- уничтожения либо обезличивания ПДн по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, получении от Пользователей требования об уничтожении ПДн, поступлении от Пользователя отзыва согласия на обработку ПДн.

6.2. Оператор производит обработку ПДн Пользователей (запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение) с использованием баз данных на

территории РФ.

6.3. Обработка ПДн Пользователей производится Оператором как с использованием автоматизированных средств, так и без них.

6.4. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять ПДн без согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено федеральным законом.

6.5. Обработка ПДн Пользователя включает совершение Оператором следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление третьим лицам, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

6.6. Хранение ПДн Пользователей осуществляется на электронных носителях. При обработке ПДн с целью исполнения обязательств по соглашениям с Пользователем Оператор может извлекать ПДн и хранить их на материальных носителях. Хранение таких ПДн осуществляется в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации об образовании и архивном деле. Хранение ПДн осуществляется (в зависимости от того, какое событие наступит раньше):

- до момента их удаления Пользователем в разделе «Аккаунт» в личном кабинете на Сайте;
- до момента их уничтожения Оператором — в случае поступления от Пользователя отзыва согласия на обработку ПДн или требования об уничтожении ПДн;
- до момента истечения срока действия согласия (п. 4.4 Политики).

6.7. Оператор вправе осуществлять передачу ПДн в соответствии с требованиями законодательства РФ либо согласия субъекта обработки ПДн третьим лицам.

## **7. МЕРЫ, ПРИНИМАЕМЫЕ ОПЕРАТОРОМ ДЛЯ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

7.1 Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты информации, предоставляемой Пользователями, от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц. Такие действия, в частности, включают:

- Назначение лица, ответственного за обработку ПДн;
- Применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПДн при их обработке в информационных системах;
- Контроль фактов несанкционированного доступа к ПДн и принятие мер по недопущению подобных инцидентов в дальнейшем;
- Контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности ПДн и уровнем защищенности информационных систем ПДн.

## **8. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

8.1 Пользователь принимает решение о предоставлении его ПДн и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Пользователь выражает свое согласие на обработку ПДн в порядке, приведенном в п. 4.2 настоящей Политики.

8.2 Пользователь имеет право на получение у Оператора информации, касающейся обработки его ПДн.

8.3 Пользователь вправе направлять Оператору свои запросы и требования (далее – Обращение), в том числе относительно использования его ПДн, а также отзыва согласия на обработку ПДн. Обращение может быть направлено в форме электронного документа (скан-, фотокопия документа). Документ должен быть направлен с адреса электронной почты Пользователя, указанного им при регистрации на Сайте по адресу электронной почты КотьяГав: info@kotyagav.ru

## **9. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПДн**

9.1. Оператор обязуется сообщить Пользователю или его представителю в порядке, предусмотренном

ст. 14 ФЗ-152, информацию о наличии ПДн, относящихся к этому Пользователю, а также предоставить возможность ознакомления с этими ПДн при обращении Пользователя или его представителя в течение 30 (тридцати) дней с даты получения запроса Пользователя или его представителя.

9.2. Оператор обязуется предоставить безвозмездно Пользователю или его представителю возможность ознакомления с ПДн, относящимися к этому Пользователю.

9.3. В срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня предоставления Пользователем или его представителем сведений, подтверждающих, что ПДн являются неполными, неточными или неактуальными, Оператор обязуется внести в них необходимые изменения.

9.4. В срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня представления Пользователем или его представителем сведений, подтверждающих, что такие ПДн являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, Оператор обязуется уничтожить такие ПДн. Оператор обязуется также уведомить Пользователя или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым ПДн этого Пользователя были переданы.

9.5. В случае подтверждения факта неточности ПДн Оператор на основании сведений, представленных Пользователем или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов ПДн, или иных необходимых документов обязуется уточнить ПДн либо обеспечить их уточнение (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в течение 7 (семи) рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование ПДн.

9.6. Оператор обязуется прекратить обработку ПДн или обеспечить прекращение обработки ПДн лицом, действующим по поручению Оператора:

- в случае выявления неправомерной обработки ПДн, осуществляемой Оператором или лицом, действующим по поручению Оператора, в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с даты этого выявления;
- в случае отзыва Пользователем согласия на обработку его ПДн;
- в случае достижения цели обработки ПДн.

9.7. Оператор обязуется уничтожить ПДн Пользователя или обеспечить их уничтожение (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты достижения цели обработки ПДн.

9.8. В случае отсутствия возможности уничтожения ПДн в течение указанного срока Оператор осуществляет блокирование таких ПДн или обеспечивает их блокирование (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и обеспечивает уничтожение ПДн в срок не более чем 6 (шесть) месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

## **10. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ**

10.1. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в Политику. Пользователь обязан при каждом новом использовании Сайта ознакомиться с текстом Политики.

10.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения в соответствующем разделе Сайта КотяГав. Продолжение пользования Сайтом или его сервисами после публикации новой редакции Политики означает принятие Политики и ее условий Пользователем. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен немедленно прекратить использование Сайта и его сервисов.

10.3. Все вопросы по настоящей Политике просим направлять на адрес электронной почты [info@kotyagav.ru](mailto:info@kotyagav.ru).

## **11. СВЕДЕНИЯ ОБ ОПЕРАТОРЕ**

**ИП Трусникова Т.Г.**

ИНН 781010421190

ОГРН 315784700121725

*Редакция от 09 июля 2022 года*